

COMUNICATO STAMPA

Digitouch Ecommerce e Fastweb annunciano il lancio del nuovo e-commerce dedicato ai clienti

Si consolida la partnership tra Fastweb e la divisione e-commerce del gruppo Digitouch in merito alla progettazione e alla realizzazione del nuovo ecosistema di vendita omnicanale del Brand.

MILANO 12.06.2024 – Fastweb, leader italiano nel campo delle telecomunicazioni, consolida la partnership avviata nel 2023 con Digitouch Ecommerce, società del gruppo Digitouch che si occupa di soluzioni integrate per la progettazione, l'implementazione e la gestione dei canali di vendita digitali, lanciando Fastweb Shop, il sito di e-commerce dedicato ai propri clienti.

Tra gli obiettivi primari della collaborazione quello di rafforzare il processo di digitalizzazione e migliorare l'esperienza di acquisto per i clienti di Fastweb, integrandola alla già consolidata rete di punti vendita.

Attraverso un processo co-creativo basato sul *Service Design* Digitouch ha lavorato a stretto contatto con i team interni di Fastweb per progettare un'esperienza di acquisto semplice ed efficace.

L'adozione di metodologie innovative ha permesso di sviluppare Customer Journey che mettono al centro l'utente mantenendo coerenza con le guidelines aziendali.

Il nuovo e-commerce riservato ai clienti Fastweb è accessibile attraverso un'interfaccia collegata direttamente all'area riservata My Fastweb che garantisce un primo livello di verifica e un onboarding semplificato.

Il catalogo di Fastweb Shop è accessibile anche ai gestori della Grande Distribuzione Specializzata contribuendo a creare un ecosistema di vendita omnichannel, accessibile e personalizzato, in grado di soddisfare le esigenze dei clienti in modo tempestivo ed efficace. Altro importante progetto realizzato riguarda la digitalizzazione del catalogo prodotti che fornisce all'addetto vendita una vista completa di tutti i prodotti e servizi a disposizione dei clienti consumer e aziende. Le migliori offerte saranno facilmente reperibili con l'obiettivo di rispondere a qualsiasi esigenza. La piattaforma è completa di alcune innovative che semplificano il processo di vendita e la gestione del cliente.

«Siamo orgogliosi di questa collaborazione con Fastweb che ha permesso di trasformare una visione condivisa in una realtà tangibile e di alto livello. Questo lancio conferma il ruolo di Digitouch Ecommerce come leader nel panorama delle soluzioni digitali e dimostra anche il nostro impegno costante nell'innovare e aggiungere valore per i nostri clienti» afferma Luca Biancheri, Vice President Digitouch Ecommerce.

CREDITS

Sales Lead: Simone Ricucci



Project & Delivery Manager: Carmelo Scarantino
Head of Technology: Salvatore Orlando
Software Engineers: Giuseppe Calogero, Jonathan Musumeci, Marco Maraschi
E-commerce & IT Director: Fabrizio Conti
Experience Design Director: Emanuele Marazzi
Experience Design Manager: Mara Apparato
Experience & Interface Designer: Gianmarco Giacchina, Eleonora Narcisi
Experience Design Leader: Katarzyna Leszczynska
E-commerce Specialist: Walter Caruso, Giancarlo Peluso

BREVE DESCRIZIONE

Digitouch è una Cloud Marketing Company quotata sul mercato Euronext Growth Milan. Grazie a un portfolio integrato di servizi di marketing, tecnologici e di e-commerce, Digitouch guida e accompagna aziende e pubbliche amministrazioni: posizionandosi come Cloud Marketing Partner, Digitouch supporta i propri clienti occupandosi della gestione di tutti quei processi aziendali che richiedono competenze e specifiche tecnologie innovative e che le aziende decidono di esternalizzare per ottimizzare i costi e massimizzare l'efficienza. Al fianco dei clienti per generare risultati di lunga durata, Digitouch attrae e coltiva talenti e può contare su un team di professionisti distribuiti nelle sedi di Milano, Muggiò, Roma e Catania. Con un portfolio di oltre 300 clienti, Digitouch ha una solida expertise in svariate industry. Digitouch SpA è la capogruppo delle società Digitouch Marketing srl, Conversion E3 srl, Digitouch Technologies srl, Digitouch Ecommerce Solutions srl e Mobilesoft srl. www.gruppodigitouch.it Ticker: DGT, Codice ISIN azioni ordinarie DIGITOUCH: IT0005089476

Contatti

EMITTENTE

DigiTouch S.p.A.

Viale Vittorio Veneto 22 - 20124 Milano

E-mail: investor.relator@digitouch.it Tel: +39 02 89295100

Virginia Scardia, *Investor Relations Manager e CFO*, virginia.scardia@gruppodigitouch.it

Francesca Pietrocarlo, *Investor Relations Team*, francesca.pietrocarlo@digitouch.it

Roberta Ravelli e Lucia Panni, *Communication & Marketing Team*, comunicazione@gruppodigitouch.it

EURONEXT GROWTH ADVISOR

EnVent Capital Markets Ltd.

42 Berkeley Square - London W1J 5AW

+39 06 89684111

SPECIALIST

MIT SIM S. p. A.

Corso Venezia, 16 - 20121 Milano

Dott. Giuseppina Iuliano

+39 02 3056 1270