

# INFORMATIVA PRIVACY

## *Canale interno Whistleblowing*

*La presente informativa permette di conoscere la natura dei dati personali che potrebbero essere trattati dalle Contitolari nel contesto della gestione delle segnalazioni ai sensi del d.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 (cd. normativa sul whistleblowing), le finalità e le modalità di trattamento, gli eventuali destinatari degli stessi nonché i diritti riconosciuti ai segnalanti, ai segnalati e a tutte le persone coinvolte.*

### 1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

- Digitouch S.p.A. unipers., con sede legale in Milano, via Vittorio Veneto 22, P.IVA 05677200965
- Digitouch Marketing S.r.l. unipers., con sede legale in Milano, via Vittorio Veneto 22, P.IVA 13004860154
- Digitouch Technologies S.r.l. unipers., con sede legale in Roma, via Ostiense 131 L, P.IVA 10792021007
- Digitouch e-Commerce Solutions S.r.l. unipers, con sede legale in Milano, via Vittorio Veneto 22, P. IVA 02575870130
- MobileSoft S.r.l., con sede legale in Roma, via Ostiense 131 L, P.IVA 08002811001

(di seguito, tutte, congiuntamente, il “**Gruppo di Contitolari**”, le “**Contitolari**” o il “**Gruppo**”), in qualità di **contitolari del trattamento dei dati personali** di segnalanti, segnalati e di tutte le persone coinvolte (di seguito, gli “**Interessati**” e ciascuno, singolarmente, l’“**Interessato**”) nella gestione delle attività di indagine necessarie a valutare la fondatezza delle segnalazioni di reati o irregolarità di cui i segnalanti siano venuti a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro/collaborazione/tirocinio /consulenza/ fornitura con il Gruppo o nell’espletamento delle funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza (di seguito, i “**Trattamenti WB**”), fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 e dell’art. 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “**Regolamento**” e/o “**Normativa Applicabile**”).

### 2. CONTATTI DEL TITOLARE - COME CONTATTARCI?

Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Interessati possono **contattare il Gruppo di Contitolari** in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica: [privacy@gruppodigitouch.it](mailto:privacy@gruppodigitouch.it);
- inviando una comunicazione via posta al seguente indirizzo: Via Antonio Zarotto 2/A, 20124 Milano.

È inoltre possibile contattare il DPO del Gruppo di Contitolari, all’indirizzo [dpo@gruppodigitouch.it](mailto:dpo@gruppodigitouch.it).

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA – PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI E COSA CI AUTORIZZA A TRATTARLI?

Premesso che il conferimento dei dati personali da parte del segnalante è facoltativo, in quanto lo stesso dispone anche della possibilità di effettuare una segnalazione anonima, i dati personali che possono essere conferiti dal segnalante sono nome, cognome, e-mail e numero di telefono (pur sussistendo la possibilità di procedere in mondo anonimo alla segnalazione), nonché tutti gli ulteriori dati personali relativi al segnalante, al segnalato o ad altri soggetti coinvolti contenuti nella

segnalazione (anche appartenenti a categorie particolari di dati o dati relativi a condanne penale e reati).

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti dal Gruppo di Contitolari o, se raccolti accidentalmente, in quanto inseriti dal segnalante in una segnalazione, sono cancellati immediatamente, fatti salvi i casi in cui il trattamento è autorizzato dalla legge o da un provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il "Garante") o comunque per ordine dell'Autorità Pubblica.

In particolare, i dati personali degli Interessati saranno trattati lecitamente dal Gruppo di Contitolari per le seguenti finalità di trattamento:

- i. **corretta e completa gestione delle attività di indagine necessarie a valutare la fondatezza delle segnalazioni di reati o irregolarità** di cui il segnalante sia venuto a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro, collaborazione, tirocinio, consulenza, fornitura con il Gruppo di Contitolari o nell'espletamento delle funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza. In particolare, il trattamento ha ad oggetto segnalazioni che possono riguardare violazione del diritto nazionale e dell'Unione Europea, delle previsioni contenute nel Modello 231 del Gruppo, ipotesi di reato, condotte difformi rispetto alle prescrizioni e i principi enunciati nel Regolamento aziendale, nel Codice Etico e comportamentale, nella Politica per l'Inclusione e la Parità di Genere e/o nelle procedure aziendali. Tale finalità ricomprende, in caso di utilizzo della Piattaforma, come di seguito definita, la creazione e comunicazione da parte del Gruppo di Contitolari, delle credenziali di accesso all'area riservata della Piattaforma e/o di un codice univoco della segnalazione, funzionali alla gestione della propria segnalazione.

La **base giuridica** di tale trattamento consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un **obbligo legale** al quale è soggetto il Gruppo di Contitolari, con particolare riferimento alle previsioni contenute nel d.lgs. 10 marzo 2023, n. 24.

Per quanto riguarda i dati appartenenti a categorie particolari eventualmente trattati tale base giuridica consiste nell'art. 9 comma 2 lett. b) del Regolamento, essendo connesso all'assolvimento degli obblighi e all'esercizio dei diritti specifici del Gruppo di Contitolari o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, autorizzati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato.

Con riferimento, invece, ai dati relativi a condanne penali o reati tale base giuridica consiste nell'art. 10 del Regolamento, trattandosi di un trattamento autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri che preveda garanzie appropriate per i diritti e le libertà degli interessati;

- ii. (trattamento che interessa i soli segnalanti e, in particolare, dei dati che permettano, direttamente o indirettamente, di desumerne l'identità) **disvelamento della identità del segnalante ai fini di difesa del soggetto segnalato o della persona coinvolta nell'ambito di eventuali procedimenti disciplinari** che abbiano quale fondamento la segnalazione del segnalante.

La **base giuridica** di tale trattamento consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. In questo caso, il segnalante potrà esprimere o negare tale consenso a seguito di condivisione per iscritto, da parte del Gruppo di Contitolari, delle motivazioni che richiederebbero il disvelamento dell'identità summenzionato;

- iii. (trattamento che interessa i soli segnalanti che effettuano una segnalazione nel corso di un incontro orale, in particolare relativo a tutte le informazioni trasmesse nel corso della segnalazione, inclusi i

dati che permettano, direttamente o indirettamente, di desumere l'identità del segnalante) **trascrizione o registrazione su dispositivo idoneo alla registrazione e all'ascolto.**

La **base giuridica** di tale trattamento consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. In caso di verbalizzazione scritta il segnalante potrà comunque verificare, rettificare o confermare il verbale dell'incontro tramite la propria sottoscrizione;

- iv. **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea. La **base giuridica** di tale trattamento consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un **obbligo legale** al quale è soggetto il Gruppo di Contitolari del trattamento.

I dati personali dei segnalati e di eventuali ulteriori terzi coinvolti saranno oggetto di trattamento soltanto ove conferiti dai segnalanti ed ove effettivamente necessari al perseguimento delle finalità di cui al presente paragrafo.

#### **4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI – CHE MEZZI UTILIZZIAMO E PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I SUOI DATI?**

In caso di **segnalazioni scritte** i dati personali degli Interessati saranno trasmessi dal segnalante al Gruppo di Contitolari tramite l'accesso alla piattaforma informatica **Integrity Line di EQS Group**, accessibile al seguente link <https://gruppodigitouch.integrityline.com/>, (di seguito, la "**Piattaforma**").

In caso di **segnalazioni orali**, la Piattaforma dispone di una funzione che permetterà la registrazione di un messaggio audio in cui la voce verrà camuffata e resa irricognoscibile.

Sarà altresì possibile richiedere un incontro con i Responsabili che si occupano della presa in carico delle segnalazioni inviando una mail all'indirizzo [whistleblowingORS@digitouch.it](mailto:whistleblowingORS@digitouch.it).

I soggetti di cui al paragrafo 5 che segue provvederanno a tutte le operazioni necessarie ai fini del trattamento, mediante l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati e la riservatezza dell'identità dei segnalanti, in particolare tramite ricorso alla crittografia, oltre che con modalità cartacee, ove necessario.

I dati personali saranno conservati:

- i. all'interno della Piattaforma, per un periodo massimo di 1 anno. Il termine potrà essere esteso laddove necessario per garantire il rispetto da parte del Gruppo di Contitolari delle Linee Guida della Autorità Anticorruzione (ANAC) o altri obblighi normativi, comunque fino a un massimo cinque anni dalla segnalazione;
- ii. nell'apposito archivio interno del Gruppo di Contitolari per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

#### **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI – CHI PUÒ VENIRE A CONOSCENZA DEI SUOI DATI?**

I dati personali degli Interessati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della segnalazione, in qualità di **autonomi titolari del trattamento**, se del caso, l’Autorità Giudiziaria e tutte le ulteriori autorità competenti alla presa in carico della segnalazione, ivi incluso il Garante.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Gruppo deputato al trattamento, istruito in tal senso dal Gruppo di Contitolari ai sensi dell’art. 29 del Regolamento e dell’art. 2-quaterdecies del d. lgs. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, il “**Codice Privacy**”), ciascuno formalmente nominato dal Gruppo di Contitolari come “**Responsabile del Trattamento**” o “**Autorizzato al trattamento**”, che agisce, come da procedura interna, sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Potrà inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Interessati, in qualità di “**Responsabile del Trattamento**”, il fornitore del servizio di erogazione e gestione operativa della Piattaforma, che ha sottoscritto a tal fine apposito atto di nomina ai sensi dell’art. 28 del Regolamento, nonché suoi eventuali sub-responsabili, tutti previamente identificati e autorizzati dal Gruppo di Contitolari.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inoltrando richiesta al Gruppo di Contitolari ai contatti di cui al paragrafo 2 che precede.

## **6. CONTENUTO ESSENZIALE DELL’ACCORDO DI CONTITOLARITÀ**

In ottemperanza a quanto previsto dall’art. 26 del Regolamento, le Contitolari hanno stabilito, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

In ottemperanza a quanto previsto dall’art. 26, par. 2 del Regolamento, si riporta il contenuto essenziale dell’accordo tra le Contitolari:

- i. le Contitolari del trattamento sono le società indicate al paragrafo 1 della presente Informativa;
- ii. il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) delle Contitolari è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@gruppodigitouch.it](mailto:dpo@gruppodigitouch.it);
- iii. i dati personali raccolti dalle Contitolari sono finalizzati alle attività svolte in contitolarità di cui al paragrafo 3 della presente Informativa;
- iv. la gestione esecutiva del canale di segnalazione, come descritto nella Procedura Whistleblowing adottata dalle Contitolari, è affidata a Digitouch S.p.A.;
- v. la società EQS Group GmbH, che fornisce la Piattaforma per la gestione delle segnalazioni whistleblowing, è stata formalmente nominata responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell’art. 28 del Regolamento;
- vi. in caso di trasferimenti di dati personali verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, le Contitolari si assicureranno, ciascuna per i trattamenti di propria competenza, che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile;
- vii. le Contitolari hanno affidato a Digitouch S.p.A. l’incarico di gestore delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati di cui agli articoli 15-22 del Regolamento. Il punto di contatto è indicato al paragrafo 2 della presente Informativa.

## **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI – QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME SI POSSONO ESERCITARE?**

Per esercitare i diritti o per ottenere le informazioni relative ai dati personali, gli Interessati potranno formulare espressa richiesta scritta da inviarsi al Gruppo di Contitolari, inoltrando una richiesta ai contatti di cui al paragrafo 2 che precede.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Gruppo di Contitolari informa che in ogni momento il segnalante ha il diritto di chiedere al Gruppo di Contitolari del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **limitazione** del trattamento che lo riguarda. Inoltre, qualora ritenesse che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Si precisa che, con riferimento ai dati personali relativi al segnalato, nonché, in taluni casi, con riferimento anche ai dati personali del segnalante e di ulteriori terzi coinvolti nel trattamento, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento (segnatamente: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione, anche con riferimento ai processi decisionali automatizzati) **non** possono essere esercitati (tanto con richiesta al Gruppo di Contitolari che con reclamo) ai sensi dell'articolo 2-*undecies* del Codice Privacy, in particolare qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

Inoltre, l'esercizio di tali diritti potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo dal Gruppo di Contitolari all'interessato (esclusa tuttavia nel caso in cui tale comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione), per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante.

Nei casi in cui non sia possibile esercitare direttamente tali diritti, gli interessati possono comunque esercitarli tramite il Garante, con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

---

Il Gruppo di Contitolari non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa. Pertanto, ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.